

ANGLAIS DU TOURISME

Cette formation ciblée s'adresse aux professionnel.le.s du tourisme dont l'activité implique des contacts réguliers avec une clientèle internationale. Elle vous donnera des outils concrets sur un rythme adapté à votre activité pour répondre à la demande de votre clientèle étrangère, promouvoir votre offre avec aisance et confiance, assurer la satisfaction client et conforter l'image de valeur de votre entreprise.

LANGUES

ANGLAIS

TOURISME



Objectifs pédagogiques :

À la fin de cette formation vous serez en capacité de :

- Maîtriser le vocabulaire spécifique à votre cœur de métier
- Maîtriser les expressions types et formules de politesse
- Développer ses capacités de compréhension et d'expression écrite et orale pour communiquer avec plus d'aisance

DUREE : 35 heures (durée modulable selon votre profil, votre projet et vos besoins)

NIVEAU : Débutant

LIEU : Toulouse et France (en distanciel)

FINANCEMENTS : OPCO, PDC, Pôle Emploi, financements spécifiques, auto-financement

TARIF : 1575€ en groupe et 3150€ en individuel

(variable selon la durée et la composition du parcours)

➤ [Demande de devis](#)

Modalités de la formation

 **Publics :** Professionnel.le.s du tourisme : Personnels de CHR, Agents de voyage, Agents d'offices du tourisme, Agents de réservation, Animateur.ice.s...

 **Pré-requis :**

- Avoir un niveau A2 - utilisateur élémentaire
- Avoir un ordinateur connecté à Internet et une webcam (pour les formations en distanciel)

 **Accès à la formation :** Délai d'accès à la formation entre 15 jours et 1 mois. Le délai et les modalités d'accès à votre formation dépendent de la source de financement. Durées indicatives et variables en fonction du temps de traitement des demandes de chaque organisme financeur.

 **Accessibilité :** formation accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute situation spécifique, contactez notre référente handicap Celia PAUTE : celiapaute@excellentia-formation.fr

 **Financements possibles :** OPCO, Pôle Emploi, spécifiques (sous réserve d'accord de prise en charge) et auto-financement. Pour trouver la meilleure solution de financement, adaptée à votre situation, n'hésitez pas à nous contacter.

Modalités et méthodes pédagogiques

Modalités pédagogiques :

- Formation en blended-learning (visioconférence et e-learning) : 20h en visioconférence et 15h en e-learning
- Accès illimité à la plateforme Global Exam pendant trois mois sur tous les contenus Business English (Parcours tourisme, emails, téléphone, grammaire, interculturel...)
- Formation sur-mesure selon votre niveau, votre profil, vos besoins et vos contraintes ;
- Formation en individuel ou en groupe, en inter- ou intra-entreprise.

Rythme de la formation (pour les sessions de groupe) :

- Formation sur 5 semaines
- 4h de visioconférence par semaine (2 sessions de 2 heures de 8h à 10h) + 3h en e-learning par semaine (horaires libres)

Méthodes pédagogiques :

- Alternance entre des apports théoriques, une pédagogie immersive (formation délivrée 100% en anglais) et active :
 - temps d'expression et d'exposé à l'oral (échanges, discussions, présentations) ;
 - des ateliers pratiques (jeux de rôles et mises en situation sur la base de situations professionnelles) ;
 - des activités audio (pour améliorer l'écoute et la compréhension).
- Mise à disposition de supports pédagogiques numériques (supports de cours, exercices, ressources).
- Matériels pédagogiques utilisés : plateforme de formation en ligne, outils de visioconférence, outils numériques (tableau blanc virtuel, application interactives).

Modalités de suivi :

- Un entretien collectif et/ou individuel de suivi à mi-parcours.
- Des heures en autoformation tutorées avec suivi de la progression pédagogique.
- Un suivi pédagogique et technique tout au long de votre formation :
 - Référente pédagogique : [Celia PAUTE : celiapaute@excellentia-formation.fr](mailto:celiapaute@excellentia-formation.fr)
 - Référente technique : Essi Ayivor - essiyivor@excellentia-formation.fr

Formateur.ices :

- Formateur.ice expert.e dans son domaine et ayant une expérience confirmée de la formation professionnelle.

Modalités d'évaluation et de validation de la formation

Modalités d'évaluation :

- Évaluations tout au long de la formation par le/la formateur.trice et/ou l'apprenant.e (auto-évaluation)
- Évaluation finale à la fin de chaque module d'enseignement.
- Évaluation à chaud dématérialisée dès la fin de la formation pour mesurer votre satisfaction.

- Évaluation à froid 3 mois après la fin de la formation pour mesurer la mise en pratique professionnelle des acquis de formation.

 Validation de la formation :

- Attestation individuelle de fin de formation mentionnant les compétences acquises.

➤ [S'inscrire](#)

NOUS CONTACTER :

 contact@excellencia-formation.fr

 05 61 40 12 12

 3 chemin du Pigeonnier de la Cepière, 31100 TOULOUSE

CONTENU DE LA FORMATION



TEST DE POSITIONNEMENT

- Repérage des compétences en anglais déjà acquises et à acquérir pour adapter la formation à votre niveau et vos besoins.



MODULE 1 : ACQUERIR UN VOCABULAIRE PROFESSIONNEL

- Acquérir un vocabulaire professionnel autour des métiers du tourisme en fonction de son secteur d'activité
- Savoir s'exprimer à l'aide de structures et expressions idiomatiques en fonction des demandes et des situations



MODULE 2 : Communiquer à l'orale sur des sujets liés au métier du tourisme

- Assurer l'accueil téléphonique et physique : savoir se présenter, questionner, renseigner, formuler conseils et suggestions, indiquer une direction, faire patienter
- Décrire et présenter des lieux d'intérêt touristique à des clients
- Recueillir une demande de réservation ou de devis, une commande, donner de l'information commerciale (délais, prix), savoir informer sur les services proposés, reformuler, gérer une annulation, traiter les réclamations



MODULE 3 : Lire et rédiger des documents professionnels

- La rédaction d'emails en anglais
- Maîtriser les règles de présentation des écrits pour un public anglophone
- Rédiger des courtes présentations de produits touristiques



AVANT LA FORMATION

- Un entretien de diagnostic est proposé en amont de la formation pour valider les prérequis, identifier vos besoins, vos contraintes et l'objectif de formation.



APRES LA FORMATION

- Un entretien individuel afin de faire un point sur votre situation et l'application des compétences (identification des étapes franchies, des réussites et des freins).



LES PLUS DE LA FORMATION

- Formation action qui permettra d'acquérir des connaissances théoriques et une méthodologie, de les mettre en œuvre et de mesurer les résultats obtenus.
- Nos formations vous confrontent à des situations concrètes et vous permettront d'acquérir des compétences spécifiques en lien avec vos besoins et problématiques professionnelles.

Soft-skills développés :

- Communication verbale
- Communication écrite
- Capacité d'écoute